

ZEYMER Yazılım - Barkodlu Satış Programı

Garanti Şartları ve Kapsamı

Garanti Kapsamı

Firmamızın satışa arz edilen ürünleri garantili satışa sunulmaktadır. Yazılım ürünlerimizin Bug, hata tarafımızdan kaynaklı ise ömür boyu garanti altındadır. Bu tarz durumlar da ücretsiz destek sağlanacaktır.

Firmamızın satışa arz edilen cihaz ürünleri cihaz üretici firma garantisi kapsamında olup 2 (iki) yıl üretici firma garanti kapsamındadır. Cihaz üreticisi firma garantisinden firmamız sorumlu tutulamaz. Belirtilen kapsam ve süre içerisinde ürünleriniz üretim hatalarına karşı tamir ve/veya bakım garantisi altındadır.

Firmamızdan satın aldığınız ürünlerin garantilerinin devam edebilmesi için firmamız dışındaki üçüncü şahıs ve kurumlara herhangi bir şekilde müdahalede bulundurmamanız gerekmektedir.

Firmamız dışında müdahale görmüş ürünler garanti kapsamından faydalanamaz. Uygunsuz kullanım ve bilgisayar kaynaklı arızalarda, yanlış kullanım sonucu bozulmuş cihaz ve yazılımlar garanti kapsamı dışındadır.

Bu konudaki her türlü soru ve sorunuz için **0850 850 14 78** numaralı santral hattımızdan bize ulaşabilirsiniz.

Yazılım Garanti Şartları

Firmamız tarafından satılan tüm paket yazılımlar Bug,hata tarafımızdan kaynaklı ise ömür boyu garanti altındadır. Hata çözümü tarafımızca ücretsiz giderilecektir. Paket yazılım garantimiz aşağıdaki durumlarda geçerlidir.

- Masaüstü yazılımlar bilgisayara kurularak, kurulan bilgisayarın anakart ve işlemcisine lisanslanmaktadır.
- Her lisans bedeli 1 (Bir) bilgisayar için geçerlidir ve sadece lisanslama yapılan bilgisayarı kapsar.
- Satın aldığınız lisans uygulanan bilgisayar dışında başka bir bilgisayarda kullanılamaz, satılamaz, devredilemez.
- Bilgisayar değişikliklerinde ücretsiz 1 bilgisayar değişiklik hakkınız bulunmaktadır. Lisans modeline göre verilmektedir. Bu değişim hakkınızı kullandığınız zaman 3.ve daha fazlası bilgisayar donanım değişiklikleriniz ücretlendirmeye tabidir.
- Yazılım garantimizin bilgisayar ve çevre birimleri ile hiçbir alakası bulunmamaktadır. Bilgisayar ve çevre birimlerinde kaynaklı arıza ve problemleri bilgisayarı satın aldığınız firma yada bilgisayar teknik servisleri ile çözmelisiniz.



ZEYMER YAZILIM ve BİLGİ TEKNOLOJİLERİ
Gaziosmanpaşa/İSTANBUL VKN: 0290450057 VD:KÜÇÜKKÖY
İLETİŞİM: 0850 0850 14 78

