



BARKODLU SATIŞ SİSTEMİ

SIKÇA SORULAN SORULAR

- **Hangi sektörler de kullanılabilir ?**
Market, tekeli bayi, hırdavat, nalbur, kırtasiye, b jiteri, giyim, züccaciye, tahtakale, bilişim, şarküteri vb. sektörlerin kullanımına uygundur. Bu sektörlerin ortak noktası, Perakende  r n satışıdır.
- **Programı satın almadan önce deneyebilir miyim ?**
Evet, program, www.zezymeryazilim.com.tr üzerindeki demo indir butonu ile kullanıcı tarafından basit bir şekilde kurulur. 30 günlük süreçte satın almıőınız gibi gerçek ve kısıtsız bir kullanım yapabilirsiniz.
- **Programın fiyatı nedir ?**
Web sitemiz (www.zezymeryazilim.com.tr)  zerindeki fiyatlar menüsünden fiyat bilgisine ulaşabilirsiniz.
- **Programın aylık veya yıllık ödemesi var mı ?**
Hayır, programın ödemesi bir seferlik yapılır, aylık ya da yıllık ekstra lisans  creti bulunmaz. Bir lisans bedeli  dersiniz karőılığında satın aldığınız bir lisans kodu gönderilir. Bu lisans kodu ile lisanslanan bilgisayarda ömür boyu kullanım yapabilirsiniz.
- **Demo zorunlu mu ?**
Yazılım gibi fikri eserlerin demo kullanımını mevcut ise iadesi kapalıdır. Sınai mülkiyet kanunu gereğince; Alıcı satın almadan önce demosu bulunan bilgisayar programını incelemekle yükümlüdür. Bu kanun ile hem satıcı hem alıcı taraf korunmaktadır.
- **Kredi kartı ile satın alabilir miyim ?**
Web sitemiz www.zezymeryazilim.com.tr üzerinden, ilgili ürünü sepete ekledikten sonra, İyzico alt yapısı ile kredi kartı bilgilerinizi girerek ihtiyaç halinde taksitlendirme yaparak güvenli bir şekilde sipariş oluőturabilirsiniz.
- **Kredi kartı ile satın aldıktan sonra ne yapmam gerekiyor?**
Kredi kartı ile yapılan ödemelerde, sipariş formunun bir kopyası tarafımıza ulaőır. Sipariş formuna girdiğiniz telefon numarasına lisans kodunuz Sms Server tarafından birkaç dakika içerisinde otomasyon tarafından online teslim edilir.
- **Havale/EFT ile ödeme yapabilir miyim ?**
Web sitemiz www.zezymeryazilim.com.tr  zerindeki **Banka Hesap Bilgileri** adımındaki Iban bilgisine havale veya eft ile sipariş oluőturabilirsiniz.  demenizi (TL,USD,EURO) cinsinden yapabilirsiniz.
- **Havale/eft ile ödeme yaptıktan sonraki süreç nasıl oluyor ?**
 demeniz sonrasında **0552 853 1478** nolu whatsapp hattımıza dekontu iletmelisiniz. Lisans kodunuz Sms Server aracılığı ile birkaç dakika içerisinde tarafından teslim edilir.
- **Programla birlikte yazıcı veya barkod okuyucu sipariş verebilir miyim ?**
Evet, Yazılımın (programın) herhangi bir kargolama süreci bulunmamaktadır. Lisans kodları Sms SERVER aracılığıyla otomasyon tarafından birkaç dakika içerisinde Online teslim edilir. Satın almadan önce demo kurmuő olacağınız için satın aldıktan sonra sadece aktivasyon yapılacaktır. Hafta içi saat 16:00'a kadar verilen cihaz sipariőleriniz aynı gün kargolanmaktadır.

- **Daha önce bu sistemleri kullanmadım. Zorluk yaşar mıyım?**

Eğitim videolarımızı izleyerek sistemi hızlı bir şekilde öğrenebilirsiniz. Ayrıca müşteri hizmetlerimiz bu süreçte yanınızda olacak olup telefon ile size destek verecektir.

- **Fatura kesiyor musunuz ?**

Tarafımızdan alınan her ürün ve hizmete istisnasız satış faturası düzenlenir. Faturanız, sipariş tarihi itibari ile 7 iş günü içerisinde muhasebe birimi tarafından kesilir ve sistemde tanımlı mail adresinize elektronik ortamda e-Fatura olarak teslim edilir.

- **Başka bir sistem kullanmaktayım, bu sisteme geçtiğimde ürün girişlerini sıfırdan mı yapacağım?**

Hayır, yüzlerce müşterimiz mevcut yazılımından memnun olmadığı için bizim programımızı tercih etmektedir. Bu süreçte ürünlerinizi excel yardımı ile eski ZEYMER Yazılım barkod sistemine kolayca aktarabiliyoruz.

- **Satın aldıktan sonra tekrar kurulum yapacak mıyım ?**

Hayır, Demo programın gerçek datası olduğu için zaten kuruluysa silinmez, sadece aktivasyon yapılır.

- **Demo süresinde kaydettiğim verilerim silinecek mi ?**

Hayır, Demo süresinde giriş yaptığınız verileriniz bilgisayar problemi ya da kullanıcı müdahalesi olmadığı sürece silinmez.

- **Bilgisayarıma format atarsam tekrar lisans almam gerekir mi ?**

Hayır, satın aldığınız ilk gün lisans kodunu girdiğiniz **bilgisayar/anakart/işlemci** aynı kaldığı sürece lisans kodunuz ömür boyu eşleşecektir. 1 lisans kodu ile sadece 1 bilgisayarda program kullanımı sağlanmaktadır. Lisanslanan bilgisayarda kullanılan lisans kodu, başka bir bilgisayarda eşleşme sağlamayacaktır. Format sonrası aynı bilgisayarda/donanımda aynı lisans kodunuz geçerli olacaktır.

- **Sizlere nasıl ulaşabilirim ?**

Destek taleplerinizi **0552 853 1478** numaralı Whatsapp hattından veya **0850 850 1478** santral hattımızdan çağrı merkezimize ulaşabilirsiniz.



WEB TASARIM ve BİLGİ TEKNOLOJİLERİ
Gaziosmanpaşa/İSTANBUL VKN: 0290450057 VD:KÜÇÜKKÖY
İLETİŞİM: 0850 0850 14 78